

2021 08 30

URGENT – RAPPEL DE PRODUIT
Bureau 23548-22 au fini Gris Toscane

Très cher client,

Meubles Concordia Ltée, en collaboration avec Santé Canada, annonce un rappel volontaire de la commode 23548-22 avec 3 tiroirs, 1 porte au fini Gris toscane. Les commodes ne répondent pas aux exigences de 7.2 des normes ASTM F2059-19 et peuvent se renverser et se coincer, ce qui peut entraîner des blessures graves.

LE PRODUIT DOIT ÊTRE RETIRÉ IMMÉDIATEMENT DES PLANCHERS DE MAGASIN, LES VENTES NE SONT PLUS AUTORISÉES.

Le modèle de produit est 23548-22, mesure 61 pouces de large, 33 pouces de haut sur 17 pouces de profondeur. Ce modèle est en vente depuis Février 2019.

Ce produit 23548-22 mesure plus de 30 pouces de haut et a été livré avec un kit anti-basculement non conforme. Cependant Meubles Concordia souhaite informer les marchands/détaillants qui ont acheté cet article de :

- 1) Conseillez aux consommateurs de cesser de l'utiliser et de placer la commode en question dans une zone inaccessible. Un kit de dispositif anti-basculement (FSB100) de remplacement conforme est disponible immédiatement. **Ne s'applique pas au modèles de plancher ou en inventaire, voir plus bas la procédure de retour**
- 2) Communiquez avec Meubles Concordia à recall@concordiafurniture.com ou notre numéro sans frais 800-363-3313, ext 301, 309
- 3) Nous expédierons gratuitement un nouveau kit de dispositif anti-basculement (FSB100) certifié avec des instructions d'installation, il s'agit d'un assemblage convivial.

Ci-dessous sont détaillées les procédures à suivre pour la commode non conforme 3 tiroirs 1 porte 23548-22, que vous avez retirée de vos planchers et mis de côté ceux en stock.

- Veuillez nous envoyer un courriel à recall@concordiafurniture.com en indiquant les quantités que vous avez retiré des planchers et celles en stock (Exemple : indiquez 2 planchers / 2 stock)
- Renvoyez-nous TOUTES les commodes non conforme 23548-22 que vous avez sous la main.
- L'autorisation de retour est ***RECALL 23548-22***, veuillez vous assurer d'indiquer l'autorisation sur chaque boîtes et sur le connaissance
- Nous apporterons les corrections nécessaires pour le rendre conforme et vous le ou les retournerez sous peu.

Nous vous remercions à l'avance de votre volonté de travailler avec nous pour vous assurer que les consommateurs sont informés du rappel et de ce que les consommateurs peuvent faire pour rendre leurs produits sûrs à utiliser.

Nous sommes désolés pour tout inconvénient que cela a pu causer.

Salutations,

Hélène Lalande

Service à la clientèle



Unique... parce que vous l'êtes • Unique... reflecting who you are

2021 08 30

URGENT – PRODUCT RECALL

23548-22 dresser in Toscan grey finish

Dear valued customer,

Concordia Furniture Ltd, in cooperation with Health Canada is announcing a voluntary recall of the 23548-22 dresser with 3 drawers, 1 door in the Toscan grey finish. The dressers do not meet requirements in 7.2 of the ASTM F2059-19 standards and can tip-over and entrapment hazard that can result in serious injuries.

THE PRODUCT MUST BE REMOVED IMMEDIATELY FROM STORE FLOORS, STOCK INVENTORY HAS TO BE SET ASIDE FOR RETURN PROCEDURE, SALES ARE NO LONGER ALLOWED.

The product model is 23548-22, measures 61 inches wide, 33 inches high by 17 inches deep. This model has been selling since February 2019.

This product 23548-22 is over 30 inches high and were delivered with a non compliant anti tople device kit. However Concordia Furniture wishes to inform dealers/retailers that bought this product to:

- 1) Advise consumers to stop use and place the dresser in question into an area that can't be accessed. A compliant replacement anti-topple device kit (FSB100) is available immediately, and **it is not to be used for floor models or stock inventory**
- 2) Contact Concordia Furniture at recall@concordiafurniture.com or our toll free # 800-363-3313, ext 301, 309
- 3) We will ship at no charge a new certified anti-topple device kit (FSB100) with installation instructions, this is a consumer friendly assembly.

Detailed below are the procedures to follow in returning the non-compliant 23548-22 3-drawer 1-door dresser, which you have removed from the showroom floors and set aside the ones in stock.:

Please send us an email at recall@concordiafurniture.com indicating the quantities you have on your showroom floors and quantities in stock (Example: enter 2 floors / 2 stock)

1. Return to us ALL non-compliant 23548-22 dressers you have on hand.
2. The return authorization is *** RECALL 23548-22 ***, please make sure to indicate the authorization on each box and on the bill of lading
3. We will make the necessary corrections to make it compliant and we will return them shortly.

We thank you in advance for your willingness to work with us in making sure that consumers are informed about the recall and what consumer can do to make their products safe for use.

We are sorry for any inconvenience that this may have caused.

Regards,

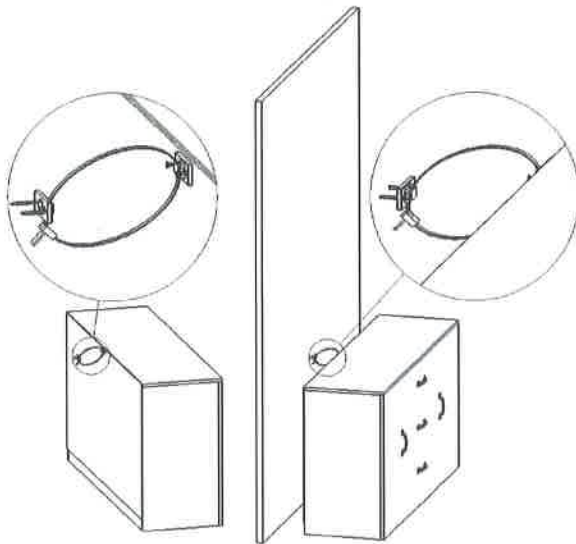
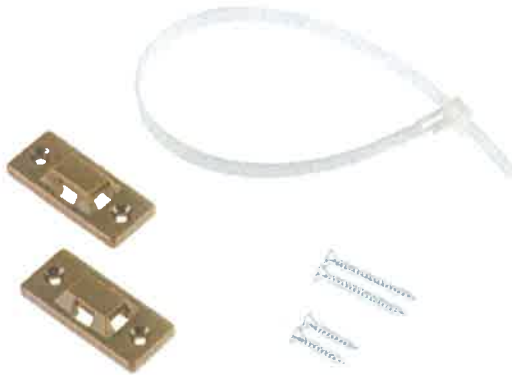
Hélène Lalonde
Customer service

- Les supports de Sécurité Anti-Renversement Pour Les Meubles
- Tip-Resistant Furniture Safety Brackets
- Soportes de Seguridad antivuelco para Meubles (Resistentes a Volcaduras)

Dispositif anti-Bascule

Anti-Topple Device

Cinta anticaídas



IMPORTANT

SEE INSTRUCTIONS IN ANTI-TOPPLE DEVICE KIT

IMPORTANT

VOIR LES INSTRUCTIONS DANS LE KIT DE DISPOSITIF ANTI-RENVERSEMENT

IMPORTANTE

VER LAS INSTRUCCIONES EN EL KIT DE DISPOSITIVO ANTI-TOPPLE

Français

Attention / Avertissement

Concordia propose un petit accessoire de fixation qui améliore la sécurité domestique. Cette pièce est particulièrement conçue pour les meubles du type étagères, rangements et commodes, il se montre comme sur l'exemple que nous donnons ici.

Veillez noter que:

- Le dispositif anti-bascule est conçu pour être utilisé exclusivement avec le meuble Concordia avec lequel il est vendu.
- Pour une efficacité optimale, le dispositif doit être monté selon la notice jointe.
- Le dispositif ne doit pas être modifié ou manipulé d'une quelconque manière.
- Le dispositif anti-bascule ne remplace aucune autre pièce du sachet de visserie qui accompagne le meuble.
- La tendance d'un meuble à basculer dépend en grande partie de la nature du sol sur lequel il repose.

Une moquette épaisse est moins stable qu'un revêtement en bois lisse par exemple. Le dispositif anti-bascule de Concordia fonctionne au mieux lorsque le meuble est posé sur un sol rigide et lisse

English

Attention / Warning

Concordia provides this anti-topple device to increase the safety in your home. It is primarily intended for furniture such as bookcases, cabinets and chests of drawers and should be mounted as shown in the following example. Please note the following:

- The anti-topple device is only intended to be used with the Concordia product it accompanies.
- For optimum function, the anti-topple device should be mounted in accordance with the recommendations contained in the enclosed assembly instructions.
- The anti-topple device must not be modified or changed in any way.
- The anti-topple device does not replace any of the other fittings contained in the furniture package.
- The furniture's tendency to tip is affected to a large extent by the type of floor it stands on. Furniture is more stable when it stands on a level wooden floor, and not so stable when it stands on thick wall-to-wall carpet. Optimum safety is, therefore, obtained when your Concordia product stands on a level wooden floor.

ESPAÑOL

Cuidado / Advertencia

Concordia presenta aquí un detalle de fijación para mayor seguridad en el hogar. El detalle ha sido ideado más que todo para muebles como librerías, armarios y cajoneras y se monta de acuerdo al ejemplo que aquí se muestra. Favor observar lo siguiente:

- Esta cinta anticaídas debe ser utilizada únicamente con el artículo de Concordia en el cual se incluye.
- La cinta, para obtener una función óptima, debe montarse siguiendo las recomendaciones en las instrucciones de montaje adjuntas.
- La cinta no debe ser cambiada o manipulada de ninguna manera.
- La cinta anticaídas no reemplaza ninguno de los demás accesorios de fijación incluidos en el embalaje del mueble.
- La propensión de un mueble a caerse se debe en alto grado a la naturaleza del suelo donde está colocado. Un mueble se mantiene estable en un suelo de madera liso pero es menos estable sobre una moqueta gruesa. La cinta anticaídas de Concordia funciona de manera óptima cuando el producto Concordia se coloca sobre un suelo de madera liso.