

2021-08-09

URGENT – RAPPEL DE PRODUIT

Très cher client,

Meubles Concordia Ltée, en collaboration avec Santé Canada, annonce un rappel volontaire de la commode 23537-22 avec 3 tiroirs, 1 porte au fini Nuit d'été.

LE PRODUIT DOIT ÊTRE RETIRÉ IMMÉDIATEMENT DES SOLS DU MAGASIN, LES VENTES NE SONT PLUS AUTORISÉES.

Les commodes ne répondent pas aux exigences de 7.2 des normes ASTM F2259-19 et peuvent se renverser et se coincer, ce qui peut entraîner des blessures graves.

Le modèle de produit est 23537-22, mesure 54 pouces de large, 31 pouces de haut sur 17 pouces de profondeur. Ce modèle est en vente depuis septembre 2015.

Ce produit 23537-22 mesure plus de 30 pouces de haut et a été livré avec un kit anti-basculement non conforme. Cependant Meubles Concordia souhaite informer les marchands/détaillants qui ont acheté cet article de :

- 1) Conseillez aux consommateurs de cesser de l'utiliser et de placer la commode en question dans une zone inaccessible. Un kit de dispositif anti-basculement (FSB100) de remplacement conforme est disponible immédiatement
- 2) Communiquez avec Meubles Concordia à recall@concordiafurniture.com ou notre numéro sans frais 800-363-3313, ext 301, 309
- 3) Nous expédierons gratuitement un nouveau kit de dispositif anti-basculement (FSB100) certifié avec des instructions d'installation, il s'agit d'un assemblage convivial.

Nous avons convenu avec Santé Canada de procéder au rappel volontaire de ce produit.

Nous vous remercions à l'avance de votre volonté de travailler avec nous pour vous assurer que les consommateurs sont informés du rappel et de ce que les consommateurs peuvent faire pour rendre leurs produits sûrs à utiliser.

Nous sommes désolés pour tout inconfort que cela a pu causer.

Salutations,
Hélène Lalande

Service à la clientèle

2021-08-09

URGENT – PRODUCT RECALL

Dear valued customer,

Concordia Furniture Ltd, in cooperation with Health Canada is announcing a voluntary recall of the 23537-22 dresser with 3 drawers, 1 door in the Summer night finish.

THE PRODUCT MUST BE REMOVED IMMEDIATELY FROM STORE FLOORS, SALES ARE NO LONGER ALLOWED.

The dressers do not meet requirements in 7.2 of the ASTM F2259-19 standards and can tip-over and entrapment hazard that can result in serious injuries.

The product model is 23537-22, measures 54 inches wide, 31 inches high by 17 inches deep. This model has been selling since September 2015.

This product 23537-22 is over 30 inches high and were delivered with a non compliant anti topple device kit. However Concordia Furniture wishes to inform dealers/retailers that bought this item to:

- 1) Advise consumers to stop use and place the dresser in question into an area that can't be accessed. A compliant replacement anti-topple device kit (FSB100) is available immediately
- 2) Contact Concordia Furniture at recall@concordiafurniture.com or our toll free # 800-363-3313, ext 301, 309
- 3) We will ship at no charge a new certified anti-topple device kit (FSB100) with installation instructions, this is a consumer friendly assembly.

We agreed with Health Canada to voluntary recall on this product.

We thank you in advance for your willingness to work with us in making sure that consumers are informed about the recall and what consumer can do to make their products safe for use.

We are sorry for any inconvenience that this may have caused.

Regards,

Hélène Lalande

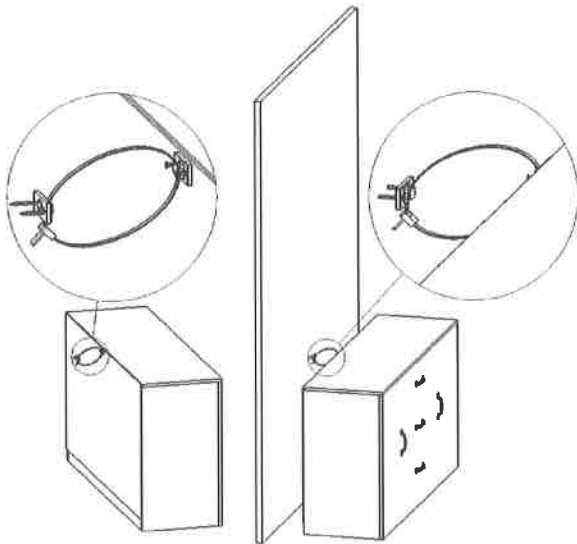
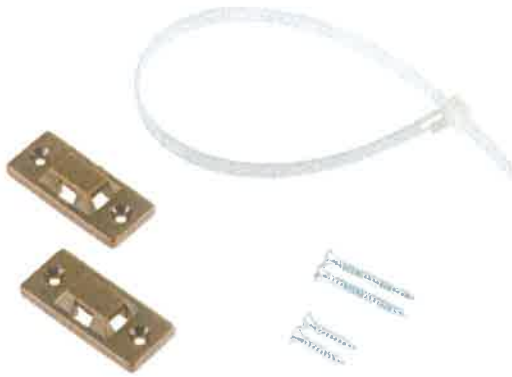
Customer service

- Les supports de Sécurité Anti-Renversement Pour Les Meubles
- Tip-Resistant Furniture Safety Brackets
- Soportes de Seguridad antivuelco para Meubles (Resistentes a Volcaduras)

Dispositif anti-Bascule

Anti-Topple Device

Cinta anticaídas



IMPORTANT

SEE INSTRUCTIONS IN ANTI-TOPPLE DEVICE KIT

IMPORTANT

VOIR LES INSTRUCTIONS DANS LE KIT DE DISPOSITIF ANTI-RENVERSEMENT

IMPORTANTE

VER LAS INSTRUCCIONES EN EL KIT DE DISPOSITIVO ANTI-TOPPLE

Français

Attention / Avertissement

Concordia propose un petit accessoire de fixation qui améliore la sécurité domestique. Cette pièce est particulièrement conçue pour les meubles du type étagères, rangements et commodes, il se montre comme sur l'exemple que nous donnons ici.

Veillez noter que:

- Le dispositif anti-bascule est conçu pour être utilisé exclusivement avec le meuble Concordia avec lequel il est vendu.
- Pour une efficacité optimale, le dispositif doit être monté selon la notice jointe.
- Le dispositif ne doit pas être modifié ou manipulé d'une quelconque manière.
- Le dispositif anti-bascule ne remplace aucune autre pièce du sachet de visserie qui accompagne le meuble.
- La tendance d'un meuble à basculer dépend en grande partie de la nature du sol sur lequel il repose. Une moquette épaisse est moins stable qu'un revêtement en bois lisse par exemple. Le dispositif anti-bascule de Concordia fonctionne au mieux lorsque le meuble est posé sur un sol rigide et lisse

English

Attention / Warning

Concordia provides this anti-topple device to increase the safety in your home. It is primarily intended for furniture such as bookcases, cabinets and chests of drawers and should be mounted as shown in the following example. Please note the following:

- The anti-topple device is only intended to be used with the Concordia product it accompanies.
- For optimum function, the anti-topple device should be mounted in accordance with the recommendations contained in the enclosed assembly instructions.
- The anti-topple device must not be modified or changed in any way.
- The anti-topple device does not replace any of the other fittings contained in the furniture package.
- The furniture's tendency to tip is affected to a large extent by the type of floor it stands on. Furniture is more stable when it stands on a level wooden floor, and not so stable when it stands on thick wall-to-wall carpet. Optimum safety is, therefore, obtained when your Concordia product stands on a level wooden floor.

ESPAÑOL

Cuidado / Advertencia

Concordia presenta aquí un detalle de fijación para mayor seguridad en el hogar. El detalle ha sido ideado más que todo para muebles como librerías, armarios y cajoneras y se monta de acuerdo al ejemplo que aquí se muestra. Favor observar lo siguiente:

- Esta cinta anticaídas debe ser utilizada únicamente con el artículo de Concordia en el cual se incluye.
- La cinta, para obtener una función óptima, debe montarse siguiendo las recomendaciones en las instrucciones de montaje adjuntas.
- La cinta no debe ser cambiada o manipulada de ninguna manera.
- La cinta anticaídas no reemplaza ninguno de los demás accesorios de fijación incluidos en el embalaje del mueble.
- La propensión de un mueble a caerse se debe en alto grado a la naturaleza del suelo donde está colocado. Un mueble se mantiene estable en un suelo de madera liso pero es menos estable sobre una moqueta gruesa. La cinta anticaídas de Concordia funciona de manera óptima cuando el producto Concordia se coloca sobre un suelo de madera liso.